

# Conditions Générales de Vente

---

## Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par l'association "La Glitterz" auprès d'acheteur·euse·s non professionnel·le·s dénommé·e·s "Participant·e·s" au sein des présentes CGV.

L'association organise des soirées dansantes. Afin de pouvoir y assister, des billets sont proposés à la vente à distance (sur le site <https://www.laglitterz.com>).

Les présentes CGV précisent notamment les conditions d'achat immédiat, de paiement ou de livraison des billets commandés.

Les offres de billets s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Ces CGV sont systématiquement communiquées à tout·e·s participant·e·s préalablement à l'achat immédiat et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Les participant·e·s déclarent avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant leur achat immédiat ou la passation de leur commande, étant précisé que le paiement emporte leur acceptation.



En effectuant leur commande, les participant·e·s déclarent avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.

Ils ont également pris connaissance et accepté les conditions d'admission mentionnées sur le site internet et la billetterie.

Ces Conditions Générales de Vente peuvent faire l'objet de modifications ultérieures.

## **Article 1 : Conditions Générales**

Les billets ne sont ni repris, ni échangés sauf erreur de date ou d'horaire sur le billet, ni remboursés en cas de perte ou de vol. Il ne vous sera délivré aucun duplicata.

Leur revente est autorisée entre les participant·e·s mais l'association ne prend aucune responsabilité dans les reventes de billets. Le billet doit être présenté aux contrôleurs.

Il appartient aux participant·e·s de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

L'association n'a pas vocation à vendre les billets à des professionnel·le·s, mais uniquement à des particuliers, pour leurs besoins personnels.

Le Vendeur se réserve donc le droit de refuser les achats par un·e même participant·e de billets en quantités importantes.

Les participant·e·s sont averti·e·s que des clips vidéo sont tournés et que des photos sont prises pour les besoins de la communication de l'association pendant la manifestation, leur image est donc susceptible d'y figurer.

Par l'achat des billets et la participation aux manifestations s'en suivant, les participant·e·s autorisent donc l'exploitation de leur image. En conséquence, iels ne



pourront par la suite reprocher cette exploitation à l'association ni se servir de cette circonstance pour invoquer un quelconque préjudice ouvrant droit à indemnité.

La direction se réserve la possibilité de modifier les horaires et programmes. Les modifications des horaires, du programme ou encore d'une séance ne peuvent donner lieu à un remboursement excepté en cas d'annulation complète du Festival. Dans ce dernier cas, seuls les billets seront remboursés. La non-présentation du·de la participant·e ne donnera pas lieu à un remboursement du billet. Les frais de transport, d'hôtellerie, de gestion et d'envoi restant à la charge des participant·e-s.

## Article 2 : Tarifs

Les prix des billets sont indiqués en euros Toutes Taxes Comprises incluant les frais de traitement de la réservation.

Les tarifs des billets sont différents selon chaque soirée compte tenu de la diversité des prestations qui peuvent avoir lieu et ne peuvent être définis par avance.

## Article 3 : Réservation en ligne

Le mode de paiement immédiat est le paiement par CB (Carte Bancaire) ou via un compte Paypal.

La réservation de billet s'effectue en temps réel. Notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité au moment de votre commande.

Lors de votre réservation, la page "mon panier" est un récapitulatif de ce que vous êtes en passe de commander. Cette page ne vous informe que sur la commande en cours. Cette page ne constitue pas une preuve de réservation ferme. La commande n'est définitive qu'une fois le paiement par carte bancaire.



L'association ne peut être tenue responsable des erreurs commises par le·la participant·e lors de sa commande (coordonnées, e-mail, n° de carte erroné).

Le paiement par carte bancaire correspond à un achat ferme et définitif dans la mesure où votre paiement est accepté par votre banque. Le système de règlement par carte bancaire est doté d'un protocole de sécurisation qui vous permet d'effectuer vos transactions en toute sécurité.

Vous recevrez un e-mail confirmant l'achat de vos places pour la soirée. Cet e-mail tient lieu de preuve d'achat. Nous vous invitons donc à consulter votre messagerie électronique, à sauvegarder et à imprimer le mail de confirmation. En cas de non-réception de cet e-mail, vérifiez votre filtre antispam puis contactez-nous par message sur nos réseaux sociaux ou par mail à l'adresse "laglitterzlille@gmail.com".

Vous les recevez directement dans votre boîte mail avec le message confirmant l'achat de vos places. Vous devrez alors les imprimer et les présenter au contrôle, ou bien présenter votre téléphone portable et les places sous format numérique.

Si vous ne recevez pas vos billets dans les secondes qui suivent votre paiement, contactez-nous.

## **Article 4 : Modification ou annulation d'une commande**

Si le·a participant·e souhaite ajouter des billets à sa commande, iel peut directement acheter d'autres billets sur le site dans la limite des stocks disponibles. Si le·a participant·e ne peut plus se rendre à la soirée, iel peut en informer l'association mais aucun remboursement ne pourra être effectué.



Dans le cas où un produit serait modifié sur un élément essentiel ou annulé par l'association du fait d'un prestataire, le·a participant·e doit après en avoir été informé·e soit mettre fin à sa réservation et en obtenir le remboursement, soit accepter la modification proposée.

La non-présentation du ou de la participant·e au contrôle ou le non-respect des règles en vigueur pour intégrer l'événement ne donne pas droit au remboursement. Le Festival conserve alors le montant total de la commande.

## **Article 5 : CNIL**

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Ce droit peut être exercé en nous écrivant par mail à l'adresse "[laglitterzlille@gmail.com](mailto:laglitterzlille@gmail.com)" et en précisant vos nom et prénoms ainsi que les informations que vous souhaitez consulter ou modifier.

## **Article 6 : Droit applicable**

Les présentes conditions de vente sont soumises au droit français.

## **Article 7 : Règlement des différends**

Tout litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation des présentes, relève des tribunaux français dans les conditions de droit commun.

En présence d'un conflit avec l'association, outre le recours juridictionnel, le·a participant·e peut recourir à une médiation conventionnelle (notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles) ou à tout mode alternatif de règlement des différends.

